



Search our Knowledge base, Community, and more...



PI Vision错误：您目前尚未获得抓取数据源的授权

适用于：PI Vision- 3.3.1.0,3.3.0.9,3.2.0.11,3.1.0.7,3.0.0.4,2.1.0.2,2.0.0.8和PI Web API- null, 1.10.0.475,1.10.0.476,3案例9服务,成功目标,1行情..[更多](#) 联系我们 快速链接

1 0

已通过验证 - 已于 2019年 4月9日 更新 - [英语](#)

问题

最初来自KB01558的内容

您在PI Vision管理页面上收到以下错误：

您目前尚未获得抓取数据源的授权。请验证一下
您是PI Vision上PI Web API管理员组的成员
应用服务器。如果您已经是会员，请尝试退出
PI Vision应用程序服务器然后再次登录，然后浏览到
PI Vision管理概述页面。更多信息在
事件查看器。

或者，您在PI Coresight管理页面上收到以下错误：

您目前尚未获得抓取数据源的授权。请验证
您是PI上PI Web API管理员组的成员
Coresight应用程序服务器。如果您已经是会员，请尝试
注销PI Coresight应用程序服务器，然后再次登录，
然后浏览到PI Coresight Administration Overview页面。更多
信息在事件查看器中。

环境

PI Coresight 2.x及更高版本的
PI Vision 3.x及更高版本的
PI Web API 1.3.0及更高版本的

Windows操作系统

解

导致此错误的原因有多种。按照下面的故障排除步骤，直到错误得到解决。

1. 检查您的用户帐户是否在PI Web API管理员组中

1. 转到PI Vision（或PI Coresight）服务器。
2. 打开本地用户和组 ([https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/ms812144\(v=msdn.10\)](https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/ms812144(v=msdn.10)))。
3. 单击“组”。
4. 如果您在安装 (<https://livelibrary.osisoft.com/LiveLibrary/content/en/web-api-v8/GUID-417E738F-2AD5-44D1-8401-65E59185BOFC>)期间选择了“创建并使用‘PI Web API管理员’组”，那么您应该会看到一个名为PI Web API管理员的组。（在2017年之后安装PI Web API版本时会自动创建此组。）双击它。
5. 确保您的用户名列在“成员”框中。
6. 如果未列出您的用户名，请添加。
7. 退出PI Vision（或PI Coresight）服务器，然后重新登录。
8. 检查您是否仍然收到错误。

2. 检查是否允许Kerberos身份验证方法

1. 使用PI System Explorer 连接到存储PI Web API配置的PI AF Server（请参阅[此处的步骤2](https://livelibrary.osisoft.com/LiveLibrary/content/en/web-api-v8/GUID-7AE5EC5A-6E87-43AB-ABEF-FC908D24B977)）。
2. 在PI AF Server上选择配置数据库。
3. 导航到System Configuration元素（OSIsoft\PI Web API\<PIVisionServerHostname>\System Configuration）。

4. 找到AuthenticationMethods属性（请参见下面的屏幕截图），然后双击值列。

Name	Value
Category: <None>	
AuthenticationMethods	String Array
CorsHeaders	—
CorsMethods	GET,OPTIONS
CorsOrigins	—
CorsSupportsCredentials	False
DisableWrites	False
SearchBoosts	Single Array
SearchPointAttributes	String Array
SearchScanInterval	180

5. 在出现的窗口中，在值框中键入“Kerberos”。

- 注意：如果允许Kerberos和其他身份验证方法，请尝试仅允许Kerberos。

6. 单击添加。

7. 单击确定。

3. 检查“系统配置”属性是否都是配置项

PI Web API不会使用未标记为配置项的系统配置属性（有关详细信息，请参阅KB01193）。要检查您的属性是否标记为配置项，请按照以下步骤操作：

1. 使用PI System Explorer连接到存储PI Web API配置的PI AF Server（请参阅[此处的步骤2](https://livelibrary.osisoft.com/LiveLibrary/content/en/web-api-v8/GUID-7AE5EC5A-6E87-43AB-ABEF-FC908D24B977)）。
2. 在PI AF Server上选择配置数据库。
3. 导航到System Configuration元素（OSIsoft\PI Web API\<PIVisionServerHostname>\System Configuration）。
4. 检查系统配置元素下的每个属性是否在左侧标有铅笔图标（上图中的蓝色框）。
 - 如果您看到没有铅笔的那个，则表示该属性未标记为配置项。使用PI System Explorer右侧的“属性”下拉菜单将该属性标记为配置项。
5. 重新启动PI Web API和PI Web API Crawler。
6. 检查您是否仍然收到错误。

4. 清除Web浏览器的缓存

不同的Web浏览器使用不同的Kerberos身份验证（有关详细信息，请参阅[KB01223](https://customers.osisoft.com/s/knowledgearticle?knowledgeArticleUrl=KB01223)）。如果您已完成上述故障排除步骤，但仍然收到错误，则可能需要清除浏览器的缓存。清除浏览器缓存的步骤取决于您使用的浏览器：

- 铂(<https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=en>)
- 火狐(<https://support.mozilla.org/en-US/kb/how-clear-firefox-cache>)
- IE浏览器(<https://support.microsoft.com/en-us/help/17438/windows-internet-explorer-view-delete-browsing-history>)

原因

没找到你要找的东西？



[打开一个新案例](#)



[查看联系选项](#)