



Search our Knowledge base, Community, and more...



# PI到PI接口设备状态表示它已关闭，但接口服务正在运行

适用于: PI到PI接口 (TCP/IP) - NTI- 3.9.2.9

[家](#) [制品](#) [案例](#) [服务](#) [成功目标](#) [行情](#) [报告](#) [联系我们](#) [快速链接](#)

👍 0    🗨️ 0

✅ **已验证的解决方案** - 2019年 8月28日 更新 - 英语

## 问题

PI到PI接口的设备状态运行状况标签读取“99 | interface shutdown”，但接口服务正在运行。目标PI DA上没有更新点。

## 环境

### 建筑

PItoPI TCP / IP 3.9.2.9  
pitopi安装在源PI DA服务器上 (推送方法)

### 症状

- 点在源服务器上更新，但在目标PI DA上更新
- 接口设备状态读取接口关闭，但接口服务正在运行
- 暂时没有任何积分更新
- 接口启动日志显示没有明显的接口错误，但确实表明存在许多网络问题 (错误[2]断开连接并重新连接)
- smt日志显示断开连接并重新连接到目标服务器
- ping到目的地需要> 500毫秒 (非常高的延迟)
- 如果将uniint调试级别增加到64 (创建点列表)，您可以看到标记正在定期添加到界面中

## 解

接口可能看起来关闭的一个原因是它尚未完全启动。在这种情况下，网络延迟非常高，以至于接口始终断开连接并重新连接到目标PI DA，并且无法及时加载来自目标的与点源匹配的所有点。

为了在与目标连接不稳定且涉及高延迟的环境中使未来的初创公司更快，我们建议使用断开连接的启动。这将在接口节点上为通常要加载的所有点创建一个缓存，这样接口就不必与目标通信以在每次启动时加载点。启用断开连接启动后的第一次重启将花费很长时间。您可以找到有关断开连接启动的信息 (<https://livelibrary.osisoft.com/LiveLibrary/content/en/uni-int-v2/GUID-FC08AC10-286B-4647-A0EB-336EA78C195C>) 在实时库中[此处](https://livelibrary.osisoft.com/LiveLibrary/content/en/uni-int-v2/GUID-FC08AC10-286B-4647-A0EB-336EA78C195C) (<https://livelibrary.osisoft.com/LiveLibrary/content/en/uni-int-v2/GUID-FC08AC10-286B-4647-A0EB-336EA78C195C>)

，确保点到源对于PI to PI Interface的每个实例都是唯一的 (对于所有的接口实例)。这样做被认为是最佳做法。这将限制它下载的点数，这将使启动更快: <https://customers.osisoft.com/s/knowledgearticle?knowledgeArticleUrl=KB00296>: [//customers.osisoft.com/s/knowledgearticle?knowledgeArticleUrl=KB00296](https://customers.osisoft.com/s/knowledgearticle?knowledgeArticleUrl=KB00296) (<https://customers.osisoft.com/s/knowledgearticle?knowledgeArticleUrl=KB00296>)

## 原因

网络延迟导致接口断开连接并重新连接，从而延迟下载点的过程。

没找到你要找的东西?



[打开一个新案例](#)



[查看联系选项](#)