



Search our Knowledge base, Community, and more...



返回OSIsoft的合作伙伴门户

无法连接到PI System Explorer中的PI Analysis Service

适用于: 资产框架-2.10.5.9075、2.10.1.8731、2.9.5.8352、2.9.2.8185、2.9.1.8155... 产品演示 案例 服务 成功目标 待精 报告书 联系我们 管理PI Dev Kit 快速链接 更多

0 0

解决方案已验证 -更新于 2019年 9月23日 - 英语

问题

分析旁边显示一个灰色的问号。

PI System Explorer (PSE) 在“分析”选项卡中显示以下错误:

无法连接到PI Analysis Service

环境

- PI Asset Framework (AF) 2.x, 特别是连接到PI Analysis Service的PI AF Client 2.x
- 分析选项卡上的PI System Explorer (PSE)

解

- 确保PI Analysis Service正在运行。如果未运行, 则PI System Explorer将无法访问。
- 确保PI System Explorer尝试在正确的计算机上访问PI Analysis Service。
 - 将光标悬停在错误上方:
 - 无法连接到PI Analysis Service
 - 如果工具提示中显示的主机为空, 则表明您没有权限从配置数据库中读取此信息。您正在使用的帐户需要能够读取 `OSIsoft \PIANO \AnalysisService \ ServiceConfiguration` 元素。通常, 每个人帐户都具有对配置数据库中所有信息的读取访问权限。
 - 如果出现在工具提示中的主机是意外的, 则您可能需要进一步调查。PI Analysis Service是否已移动? 有人意外安装了新实例吗?
- 确保客户端和PI Analysis Service计算机之间存在足够的网络连接。
 - 检查客户端是否可以通过端口5463到达指定的主机。您可以使用PowerShell或Telnet。请参阅文章[如何验证端口是否打开](https://customers.osisoft.com/s/knowledgearticle?knowledgeArticleUrl=How-to-verify-that-a-port-is-open) (<https://customers.osisoft.com/s/knowledgearticle?knowledgeArticleUrl=How-to-verify-that-a-port-is-open>)。如果你不能...
 - 防火墙可能阻止了访问。
 - 在具有网络负载均衡器 (NLB) 的架构中, 需要创建网络负载均衡器规则, 以将端口5463上的所有传入流量转发到安装了PI Analysis Service的计算机。
- 确保可以在PI Analysis Service计算机上对PI System Explorer用户进行身份验证。
 - 在从不受信任的域或工作组进行连接的情况下, 请确保您正在运行PI Analysis Service 2.7.0或更高版本。
 - 查看 [Windows Credential Manager](http://www.howtogeek.com/106906/how-to-add-credentials-to-the-windows-credential-manager-vault/), (<http://www.howtogeek.com/106906/how-to-add-credentials-to-the-windows-credential-manager-vault/>) 以确保在连接到PI Analysis Service计算机时不会提交错误的凭据。

原因

找不到您想要的东西吗?



开启新案



查看联系方式